

HOTEL DON OSMAN

Acuerdo de Aceptación de Normas y Responsabilidad del Huésped

Yo, el/la abajo firmante, declaro haber leído, comprendido y aceptado las normas generales de Hotel Don Osman. Me comprometo a respetarlas durante toda mi estancia, y a asumir las consecuencias en caso de incumplimiento.

Normas Generales del Hotel

1. Check-in y Check-out

El check-in se realiza a partir de las 3:00 PM. El check-out debe realizarse antes de las 11:00 AM. Salidas fuera de este horario están sujetas a disponibilidad y pueden generar cargos adicionales.

2. Prohibido Fumar

Está estrictamente prohibido fumar dentro de las habitaciones y áreas comunes. Incumplir esta norma puede generar una penalización por limpieza o desodorización.

3. Política de Mascotas

No se permiten mascotas, salvo autorización previa por escrito.

4. Ruido y Comportamiento

Se debe respetar el descanso de otros huéspedes, especialmente entre las 11:00 PM y 7:00 AM. Cualquier conducta irrespetuosa o perturbadora podrá resultar en la cancelación inmediata de la estancia, sin derecho a reembolso.

5. Responsabilidad sobre Pertenencias

El hotel no se hace responsable por pérdida o daño de objetos personales. Se recomienda el uso de las cajas de seguridad disponibles en recepción.

6. Uso Responsable de Instalaciones

Las instalaciones deben ser utilizadas con cuidado. Cualquier daño provocado por mal uso será cargado al huésped.

7. Acceso de Visitantes

Solo pueden ingresar al hotel las personas registradas en la reserva. Visitas externas requieren autorización del personal y pueden generar un cargo adicional.

8. Comida y Bebida

Está permitido consumir alimentos y bebidas en la habitación, siempre que se mantenga la limpieza y el orden.

9. Cuidado del Medio Ambiente

Se solicita a los huéspedes apagar luces, aire acondicionado y electrodomésticos cuando no estén en uso, como parte de nuestro compromiso ambiental.

10. Daños a la Propiedad

El huésped se hace responsable de cualquier daño causado durante su estadía. En caso de pérdida o deterioro de mobiliario, ropa de cama, llaves u otros bienes, el costo será cargado al huésped.

11. Política de Cancelación

Se aplicarán las condiciones de cancelación establecidas al momento de la reserva.

12. Cumplimiento Legal

El huésped se compromete a cumplir con todas las leyes locales y normativas del hotel.

Confirmación

Declaro que he recibido y leído las normas generales del hotel, y me comprometo a respetarlas durante mi estadía. Acepto que cualquier daño o incumplimiento de las normas puede implicar cargos adicionales o el fin anticipado de mi alojamiento sin derecho a reembolso.

Nombre completo: _____

Número de documento de identidad: _____

Fecha de ingreso: _____

Firma del huésped: _____

Firma del personal (recepción): _____

Fecha: _____